

第2回 JCN岩手ミーティング

地域に仕事を創出する～地域人材資源の活用～

平成28年9月26日 於 大船渡市民文化会館リアスホール

株式会社チャレンジドジャパン
常務取締役 澤田駿介



1.はじめまして！ チャレンジドジャパンの澤田です

澤田 駿介

(さわだ しゅんすけ)

昭和58年6月13日

宮城県仙台市出身（33歳）

中学時代を気仙沼で過ごし、高校～大学を卒業後、機会メーカーでアフターセールスの営業職を経験。

株式会社チャレンジドジャパンを設立し障害者の就労支援にたずさわり現在に至る。

これまでの取組で障害者福祉以外のもの

■ **国土交通省**

地方の元気再生事業（千葉県）

■ **内閣府**

地域社会雇用創造事業（宮城県）

■ **宮城県**

復興支援型地域社会雇用創造事業（仙台市）

障害者雇用アシスト事業（宮城県）

障害のある人が働きやすい職場は

どんな職場でしょうか？

2. チャレンジドジャパンとは？

株式会社チャレンジドジャパン

- ・ 平成20年12月22日設立
- ・ 従業員120名
- ・ 主なサービス
障害のある方向けの就労支援事業
企業への障害者雇用コンサルティング
- ・ 事業の実施地域
→宮城、福島、栃木、長野、埼玉、
東京、千葉、神奈川（20拠点）



ミッション：かかわる全ての人々の安心と希望のために

チャレンジドジャパンという社名は、障害者を表す「チャレンジド」と、日本全国に、そして全世界に私たちの支援サービスを提供したいという思いを込めて名付けました。私たちとかかわる全ての利用者、家族、地域の方、そして職員が安心して過ごせる社会を私たちは目指します。

ビジョン：進路満足度100%を目指す

チャレンジドジャパンは就労移行支援を行っていますが、その進路は一般就労に限らず、福祉就労も含めています。私たちは、利用者やご家族がずっと満足できる進路を共に考え、提供していきます。

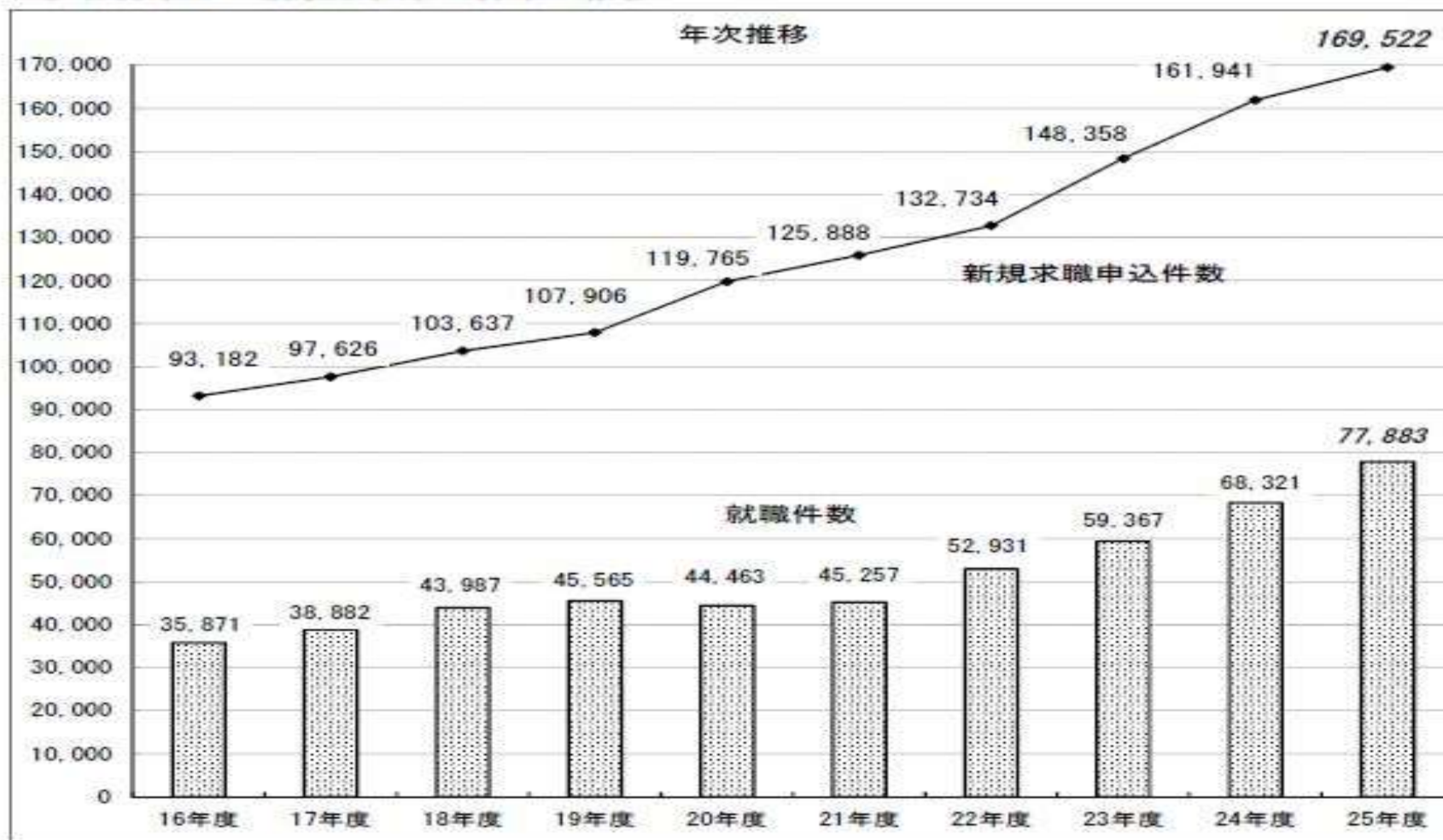
バリュー：働く環境が障害ならば、その環境を変えていく

チャレンジドジャパンは就労先を検討していく上で、最も大事なものは「働きたい」という意思だと考えています。その上で、就労できない理由がその就労環境にあるのであれば、その環境を変えるお手伝いをしていきます。

2.障害者雇用の概況

新規に就職する障害者はこの10年間で倍以上に増加！

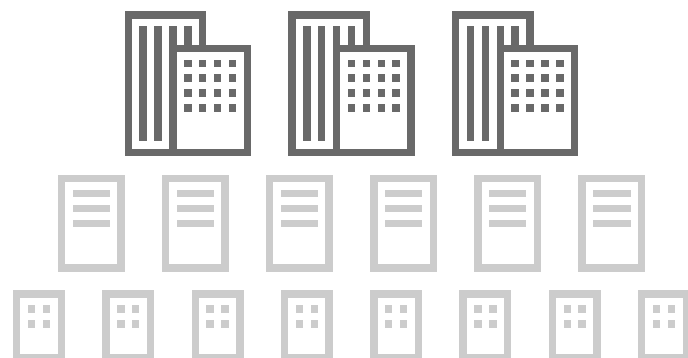
(就職件数及び新規求職申込件数の推移)



○障害者雇用促進法の改定で雇用義務の範囲が拡大

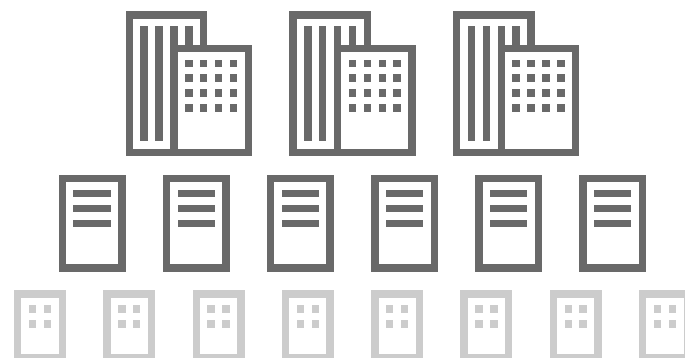
現在(平成22年7月～)

常用雇用労働者
201人以上の企業



平成27年4月～

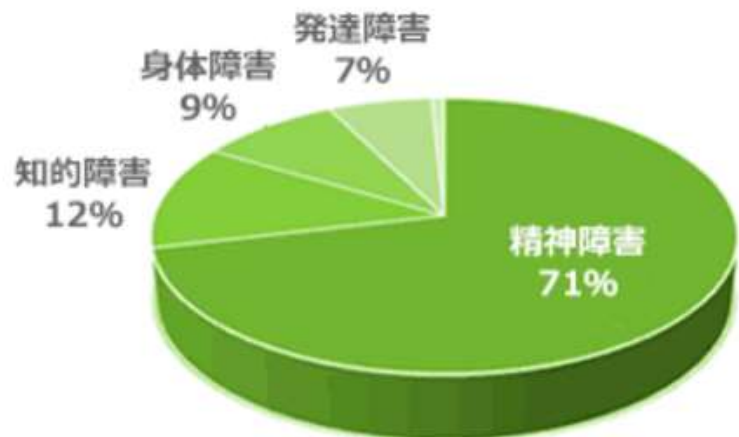
常用雇用労働者
101人以上の企業



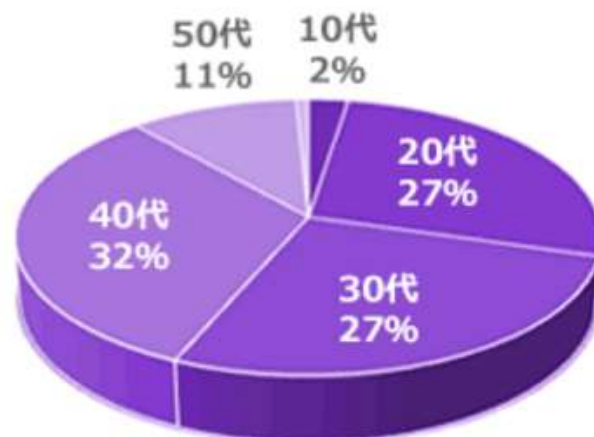
*雇用義務は50名以上の企業

→中規模、小規模事業者ではどうなっている??

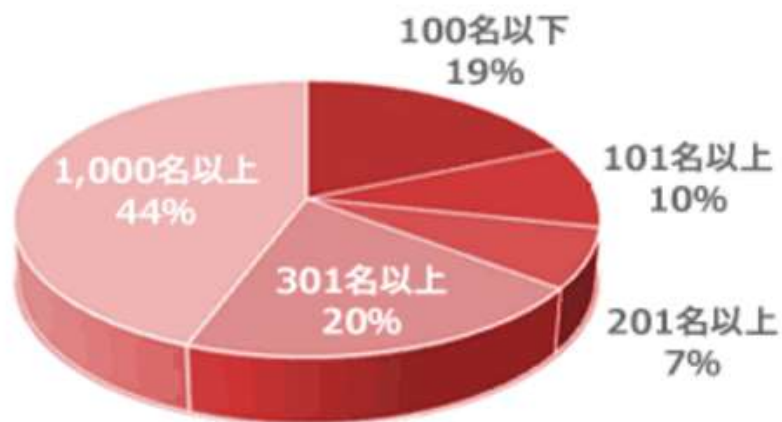
障害種別



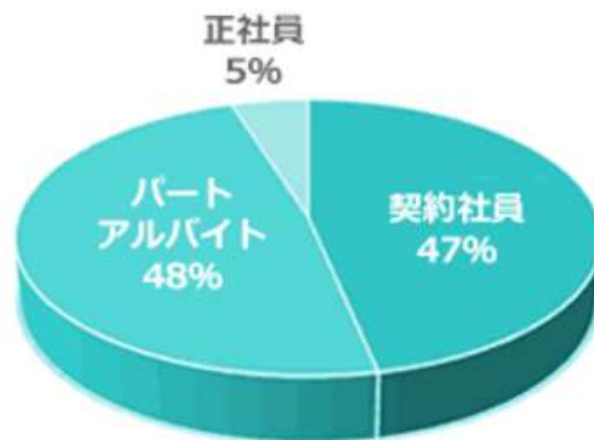
年代別



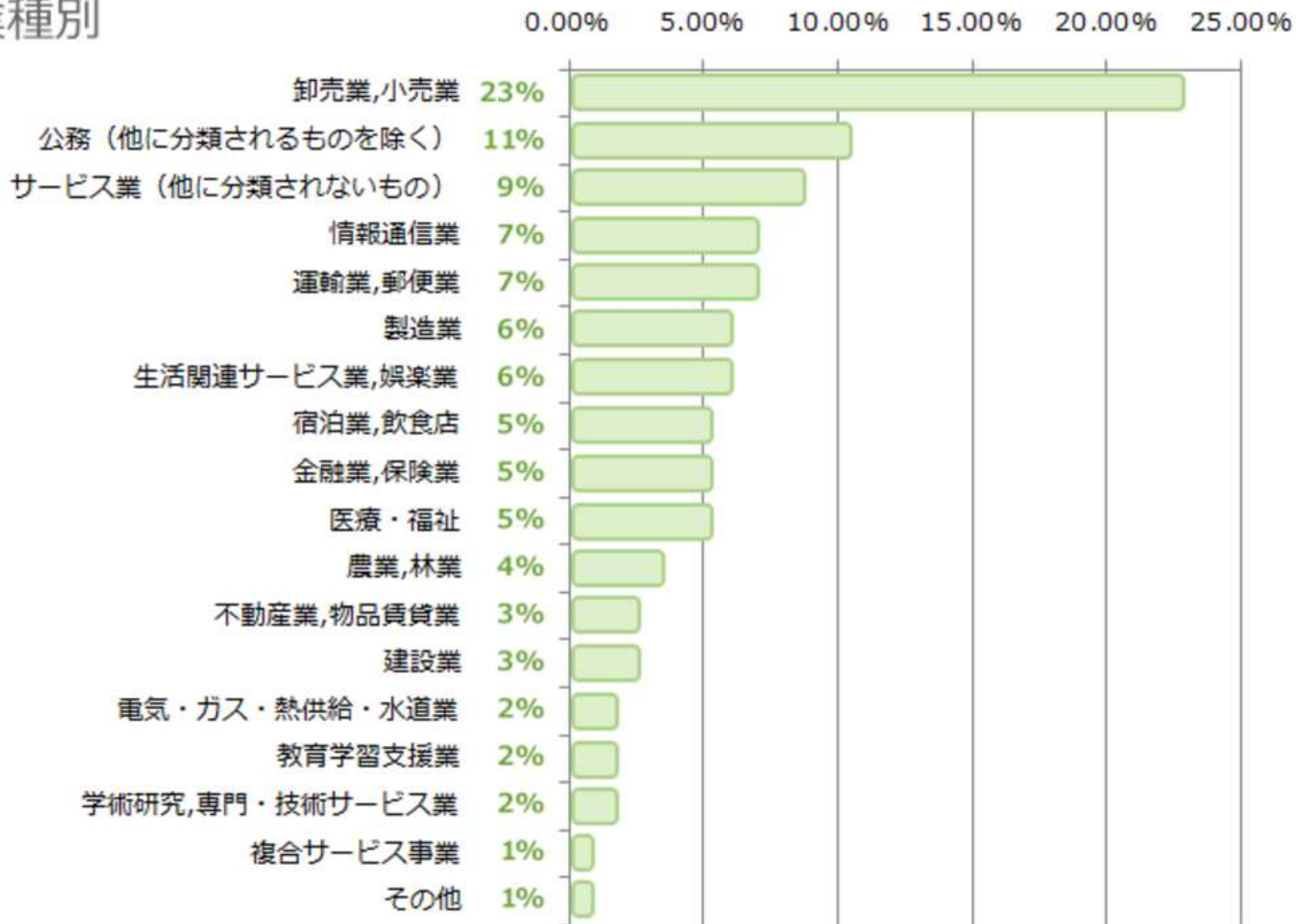
企業規模別



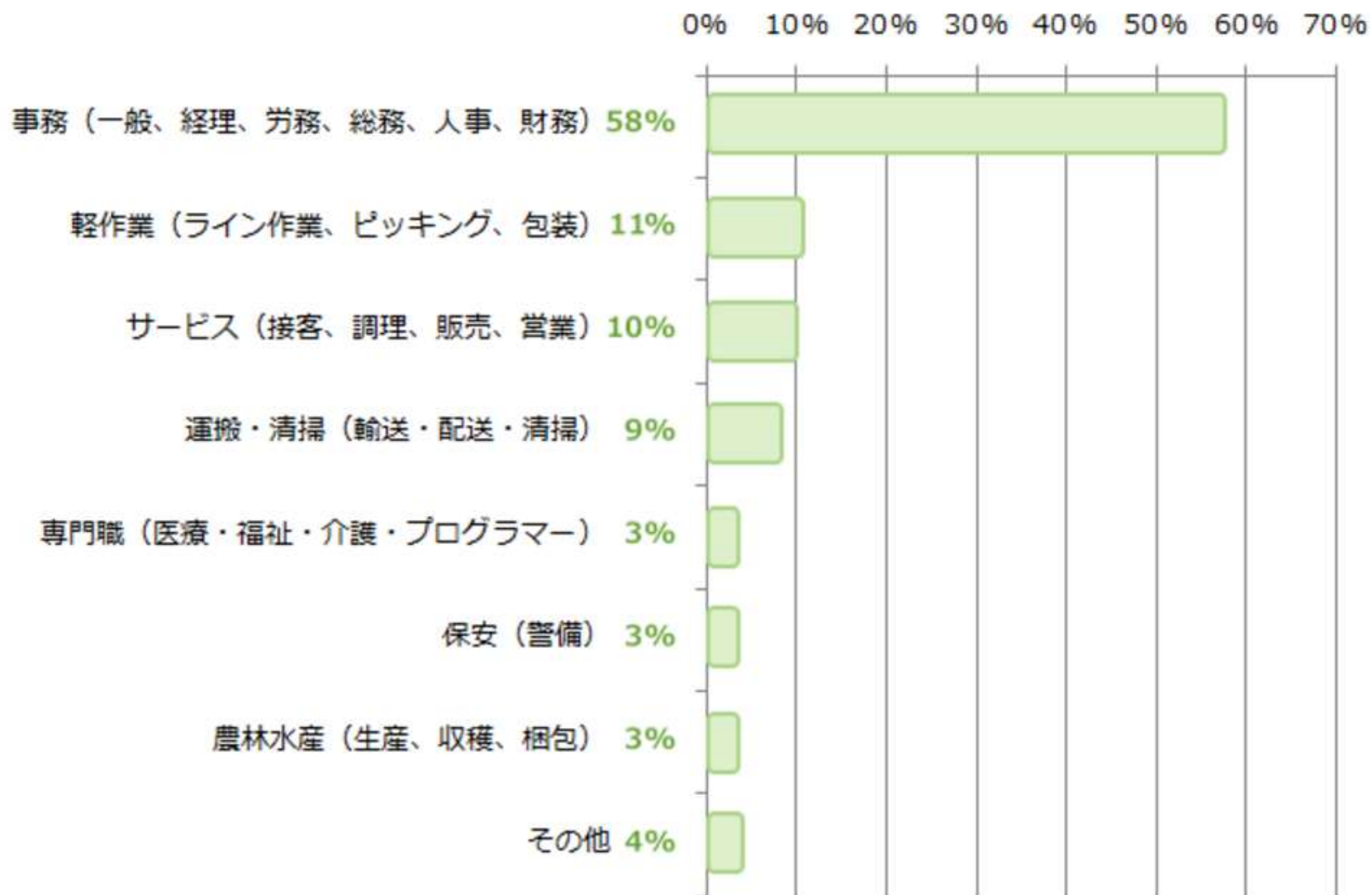
雇用形態別



業種別



職種別





ひとりひとりが主役になれる 障がい者雇用のフルサポートシステム

働きたいけれど、通勤が苦痛・困難。職場の雰囲気合わない、自分のスキルで働けるか不安に思うことなどありませんか？
当社では就職前のスキルアップと民間企業への就職をサポートします。
登録している方へ企業をご紹介するだけでなく、就職前から就職後まで、みなさんを包括的にサポートします。

ひとりひとりに合わせたカリキュラム

こんな悩みはありませんか？

- ① 体調を伝える方法がわからない
- ② 通勤電車や人込みが不安



生活支援で
自分のペースを身に付けます

- ③ 会社の雰囲気に慣れずいつも長続きしない
- ④ アルバイトの経験しかないが社員として働きたい



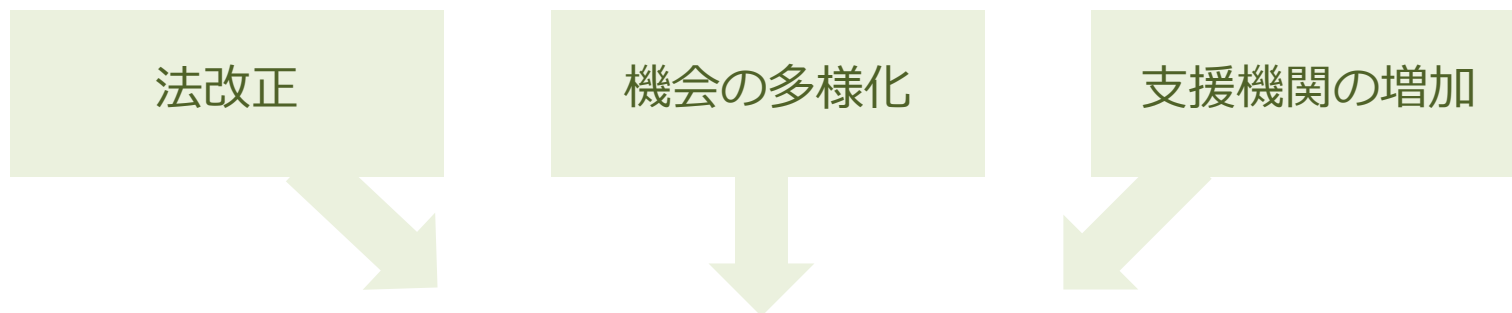
就労支援で
スキルを磨きます

- ⑤ 離職期間が長いのでなかなか馴染めない
- ⑥ ストレスを抱え込んでしまう



定着支援で
自分らしさを取り戻します

障がい者を取り巻く労働環境は改善に向かっている。



社会資源として定着

就労移行支援事業所の取り組み

- ◎ 障がい者のニーズに合った資源と積極的に連携
- ◎ 専門分野からの情報共有
- ◎ 障がい者の満足度の高い社会生活を営む支援

精神障害とは？

詳細は未解明。こころの弱さの問題ではなく、**脳内**の伝達物質や機能になんらかの支障がでて
いるため、**根性論、感情論では解決しない。**

原因はまだ特定されていないが、脳内の何らか
の危険因子が複雑に作用し、生育暦や慢性的な
ストレスによって発現するといわれる。

統合失調症

→妄想幻覚、活動の低下、記憶が飛ぶ

うつ病

→気分が落ち込んだり、やる気がなくなったり、眠れなくなったりといったうつ症状

双極性障害（躁うつ）

→「躁うつ病」とも呼ばれ、躁の状態（感情が病的に高ぶる状態）と、抑うつ状態（気分の落ち込み）の2つの極端な気分の波があらわれる。

社交的で、周囲に対して心配りができ、ユーモアがあり、現実的な志向性が強い性格の人が多く、まじめな、いい人という印象をうける人も多い

発達障害とは？

自閉症、アスペルガー症候群その他広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動障害、その他これに類する脳機能の障害であってその症状が通常低年齢において発症するものとして政令で定めるもの

発達障害は、心の問題でなく、
認知（情報の出し入れ）の障害
である。

人口 6 ~ 7 %
(文科省調査)

学習障害

LD (Learning Disorders)

広汎性発達障害 (自閉症スペクトラム)

PDD (Pervasive Developmental Disorders)

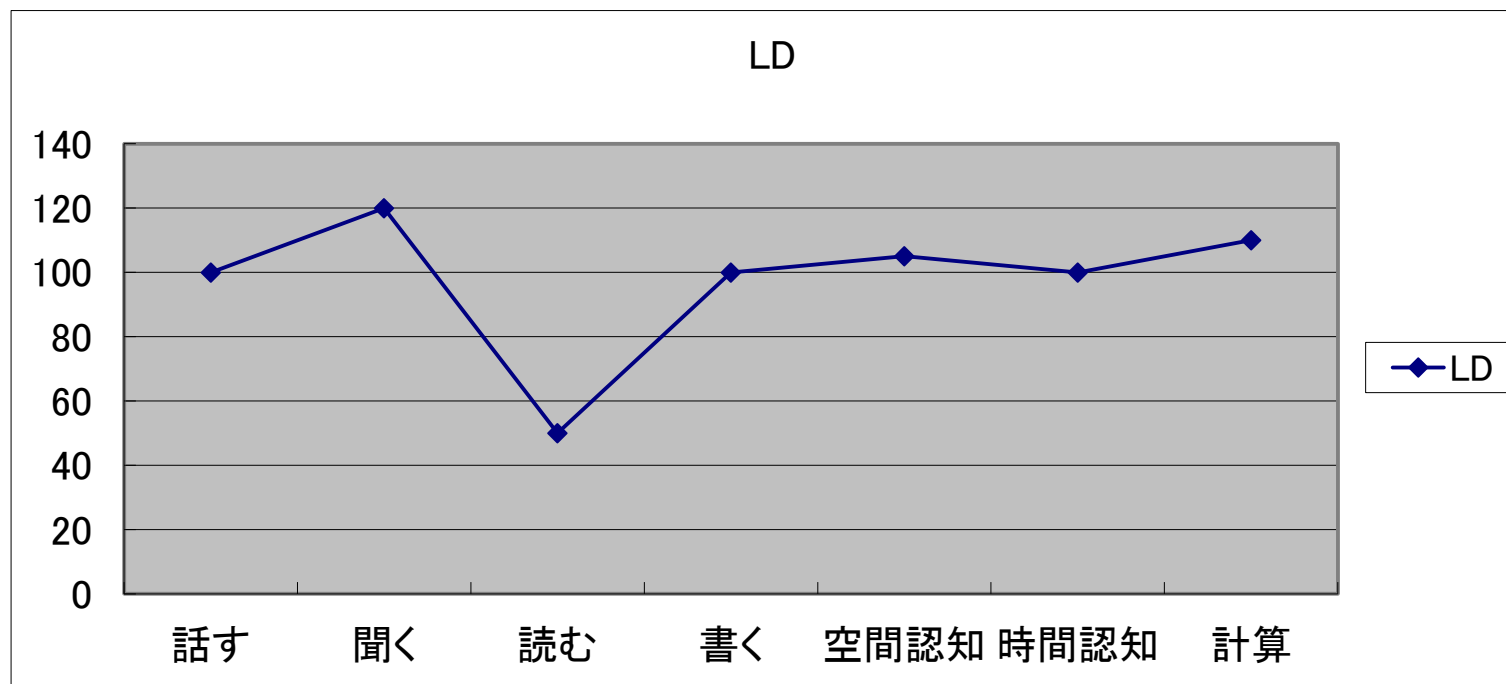
注意欠陥/多動性障害

AD/HD
(Attention Deficit/Hyperactivity Disorders)

学習障害 (LD)

読む、書く、計算、推論のいずれかにおいて顕著に凹のある症状。

※トムクルーズさん 読字障害 台本 レインマン



注意欠陥/多動性障害 (AD/HD)

多動性

→終わっていないのに次の作業に移ろうとする、せっかちでイライラしやすい

衝動性

相談しないで勝手に決めてしまう、考えていないで行動しているように見える

※窓際のトットちゃん 黒柳徹子さん

不注意さ

片付けがとにかくできない、約束時間を守れない、忘れ物が多い

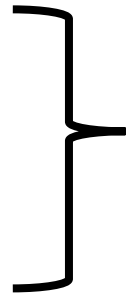
広汎性発達障害（PDD）

自閉症

アスペルガー症候群

高機能自閉症

特定不能の広汎性発達障害



自閉症スペクトラム
（ ASD ）

自閉症スペクトラムの定義（三つ組障害）

次の三つの問題が顕著に見られる場合、自閉症スペクトラムと診断される。

- ◎ 想像力の障害
- ◎ 対人的相互交渉の質的な（社会性）障害
- ◎ コミュニケーションの質的障害

◎想像力（見通し）の障害

・変化に弱い

・こだわりが強い

→都道府県の形だけを書き続ける。ボールがバウンドする様子

・融通の利かなさ（物事の優先順位がつけられない）

残業になると落ち着かなくなる

「残業が嫌なのではなく、その後の修正した予定が想像できず、不安になる。」

◎ 対人的相互交渉の質的障害

- ・ **自分と相手との関係を正しく理解できずに
不適切な行動をとってしまう。**
→ 汗っかきにハンカチ、腰パンの高校生に向かって
- ・ **暗黙の了解がわからない**
→ 面接はスーツですよ。
- ・ **視線が合わない**
→ 表情から相手の感情を読み取れない 恐怖
ロボットのほうが話しやすい

◎ コミュニケーションの質的障害

オウム返し

いいですか→いいです ダメですか→ダメです

通うの難しくありませんか～ → 難しいですねえ～

自分の好きな話を永遠にする

鉄ちゃん ガソリンスタンドマニア

同じ言葉の微妙なニュアンス

ばかやろう

こんなところで働いています



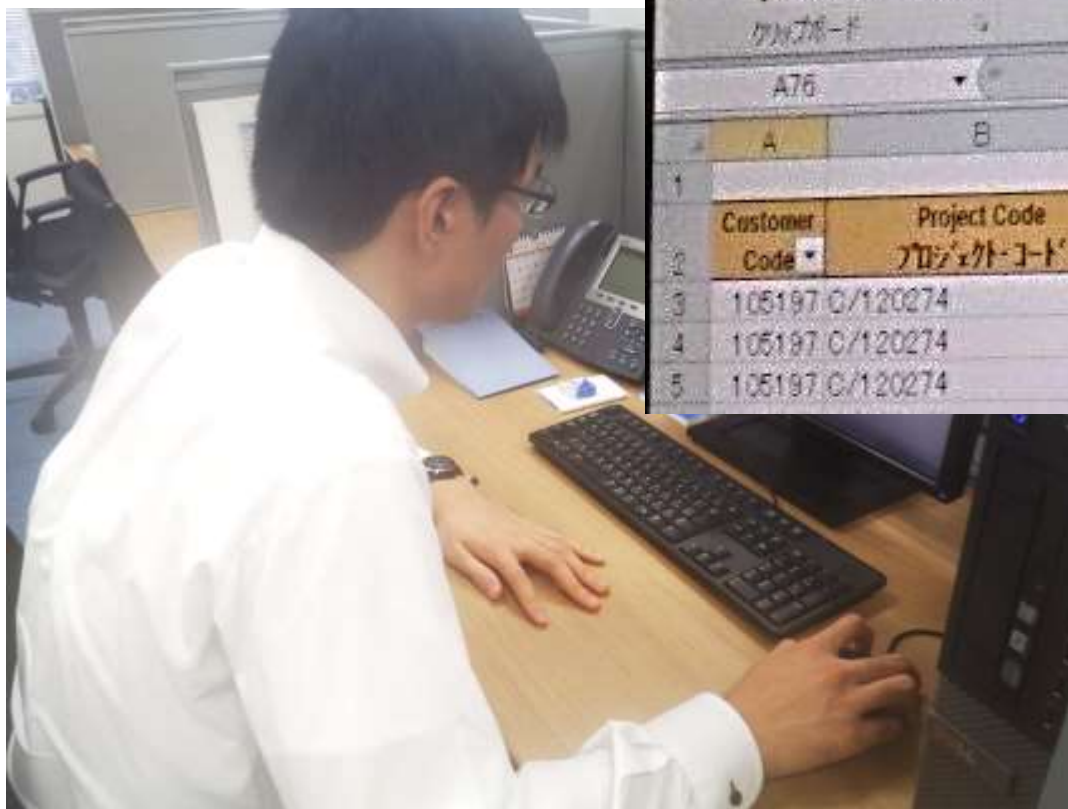












MS PJSソフト

切り取り
コピー
書式のコピー/貼り付け
Ctrl+ボード

MS PJSソフト

Font

A76

Customer Code	Project Code プロジェクトコード	Project Name プロジェクト名
105197 C/120274		Support
105197 C/120274		Support
105197 C/120274		Support

採用と人材活用

- **体調管理**

調子を崩しやすい状況や苦手な場面がありますか。
具合が悪くなったときは、どのように対応していますか。
働くことについてお医者様はなんとおっしゃっていますか。
ストレスをためないように気をつけていることはありますか。

- **業務事項**

あなたは何が得意だと周りからいわれますか。
好きではない・得意ではないことはなんですか？
職場で困ったときにはどうしますか。
人間関係をうまく保つためにどんなことに気をつけようと思いますか。

どんな配慮を予定しておきましょうか？

企業から寄せられる意見としてよくあげられるもの。



①障がい者と
接したことがない



②問題行動があった時
対処法がわからない



③休まず通勤できるか




④コミュニケーションは
とれるか



⑤どんな仕事をしてもらえばよいか
わからない



どんな配慮を予定しておきましょうか？

- ・ あるがままを認める
例えば、動きが遅い利点
- ・ 指示は具体的に
『アレを』、『その辺に』はダレにとっても分りにくい
- ・ 大きな仕事は小さく分ける
自分はどの部分に携わってるの？
- ・ 目標を発表し、現状を見えやすくする
みんなの目標、私の目標
- ・ 目標を達成したら褒美 

指示は具体的に大きな仕事は細かく

時刻	場所	作業内容	注意事項
9:30～	3F 洗濯室	使用済み作業着を洗う	<ul style="list-style-type: none"> ・晴れた日だけ ・洗いは5分、すすぎ:1回、脱水:5分
9:40～	1F 外玄関の階段		<ul style="list-style-type: none"> ・晴れた日だけ ※ 雨であれば目で見て、大きなゴミだけ拾う
9:50～	3F トイレ 女性休憩室	ゴミ集め トイレトーパー補充	<ul style="list-style-type: none"> ・一番大きなゴミ袋を使う ・トイレトーパー不足時は2F総務の指示を仰ぐ
10:00～	2F 事務所、トイレ 会議室		<ul style="list-style-type: none"> ・1階のゴミを集め終わったら、次の掃き清掃が終わるまでは袋を休憩室入り口に置いておく
10:10～	1F 事務所、トイレ シャワー室		<ul style="list-style-type: none"> ・洗濯をした日はこの時間帯の最初で乾燥機に入れて乾かします (10分以内の作業とします)

指示は具体的に 大きな仕事は細かく

	素材名	使用量	入荷姿 = 重量	素材名	使用量	入荷姿 = 重量
HB ミートソース						
	たまねぎ	6,000g	24個 = 6袋			
	にんじん	3,000g	約15本 200g/本	にんにく	200g	計ります
	セロリ	800g	計ります			
HB ナポリタンソース						
	たまねぎ	6,000g	24個 = 6袋			
HB カルボナーラ						
	たまねぎ	6,000g	24個 = 6袋			
HB チキンカレー						
	たまねぎ	2,800g	11個 = 2袋と3個			
	にんじん	800g	約4本 200g/本	にんにく	30g	計ります
	ショウガ	30g	計ります			
トマトソース						
	たまねぎ	6,000g	24個 = 6袋			
	にんじん	3,000g	約15本 200g/本	にんにく	150g	計ります

<p>じゅんぴ①雑巾2枚を洗う ②青雑巾にアルコールを 裏表5回ずつかける</p> 	<p>1) 入口ドア (緑の雑巾) ①外側 ②内側</p>  <p>ドアノブの下は汚れを確認 していいいにふく</p>	<p>2) ほこりとり ① スピーカー ② エアコン ③ テレビのうしろ</p>  <p>④ 清浄機のまわり かべのほこり</p>	<p>青い雑巾を持って入る 3) エアコン</p>  <p>・エアコン 冷房 25 度</p>  <p>⑤ピンゴゲーム機の下 と黒いコード</p>	<p>4) ハンガー</p>  <p>① 全部はずす ② 左からかけていく (ひだりむき?)</p>	<p>5) 清浄機 (強)</p>  <p>③ 清浄機の上をふく ④ 清浄機を確認:(強)</p>
<p>6) テレビ:マイク</p>  <p>テレビのスイッチを入れる マイク:「あ!あ!」 こえをだしてかくにんする</p>	<p>7) 青い雑巾で ①~⑤までをふく</p>  <p>① マイクをふく スイッチ正面にもどす</p>	<p>② テレビ:上と画面 あし</p>  <p>③ リモコン</p> <p>リモコンをもって画面をふく リモコンだいをふく リモコンをもどす リモコンのしもんをふく</p> 	<p>④ ピンゴゲーム:上</p>  <p>⑥ 画面 ⑦ ⑧ とふく</p>	<p>⑨ カラオケアンテナ 上・機械の下・扉をふく</p>  <p>ボリューム▽にあわせる</p> 	<p>8) 消臭スプレー10回 (天井にむけ左右に)</p>  <p>スプレー20回 たばこのおいがするへや ひろいへや</p>

企業全体を見てみると仕事はたくさんある！

手の空いた人がやっている

単純だけど時間がかかる

仕事の効率化はできるのではないかな？

いつの間にか誰かがやってくれている

いつも後回しになってしまう仕事

残業してやっている



単純なデータ入力、
顧客データ入力

名刺作成、配送

メールの仕分け、
メール配送

書類のファイリング

傘、トイレットペー
パー、封筒リサイク
ル

宅配便伝票切り離し、
入力

ホテル割引チケット、
駐車券押印、仕分け

商品カタログ、サン
プル品の整理、補充

DM作成、はんこ押
し、発送

室温、節電対策
チェックチーム

コピー機用紙補充

シュレッダー、リサ
イクル用紙作成

会議室、休憩室のレ
イアウト変更、清掃

給湯器のメンテナン
ス、お茶出し、ポッ
ト補充

履歴書のPDF作業

経験の浅い人、若い人の思いを知ってます？ よね!?



就職をしようとするとき、
こんな心配や不安はありませんか？

■会社や工場に就職や実習が決まったけれど…

- ・どんな仕事をするんだろう？
- ・仕事覚えられるかなあ？できるかなあ？
- ・会社のひとたちと仲良くできるかなあ？
- ・会社ではどんな風に過ごしたらいいの？
- ・不安が一杯。相談できる人はいるかなあ？



どんな配慮を予定しておきましょうか2？

就職した際にありがちなこと・・・

障害者だけ
かな??

障害者



従業員



日本語通じ
てるよな?!

—不安—

- ・「努力が足りない」って
言われた
- ・周りとの馴染めない
- ・職場のルールは？
- ・日によって変わる仕事
できない
- ・何を指示されてるのか
分からない

etc

双方が違和感

—不安—

- ・発達障害って？
 - ・どんな仕事させたらいいの？
 - ・仕事は任せられるの
だろうか？
 - ・どんな配慮をしたらいいの？
 - ・周りの人と馴染める
だろうか？
- etc

支援機関との連携

- ・ ハローワーク
- ・ 障害者就業・生活支援センター
- ・ 障害者職業センター
- ・ 就労支援事業所
- ・ 特別支援学校

どの社員も働きやすい職場を目指して

- ・ 有給消化率
- ・ 育産休取得率 復帰率
- ・ 障害者雇用納付金
- ・ 65歳以上雇用人数
- ・ 短時間正社員

ご清聴ありがとうございました

<連絡先>

株式会社チャレンジドジャパン

022-748-6250

sawa@ch-j.jp

Facebook

<https://www.facebook.com/shunsuke.sawada>

雇用事例集（宮城県版）

<http://www.ch-j.jp/assist/case/>